ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A administração municipal depende de sistemas de informática, telefonia e elétrica em pleno funcionamento para atender as demandas do seu cotidiano. No momento a Prefeitura Municipal de Fartura conta com a falta de recursos humanos especializados para lidar com essas questões técnicas. Com apenas um Técnico em Informática em seu quadro de funcionários e nenhum eletricista, o que impossibilita a resolução rápida e eficaz de problemas, levando a atrasos e incapacidade de atender a toda demanda dos setores.

Considerando a necessidade de otimizar estes serviços faz-se necessária a contratação de empresa para prestação de serviços técnicos de informática, telefonia e elétrica, visando a soluções das demandas que venham surgir com maior agilidade e eficácia.

2 - ALINHAMENTO COM PAC

Não há previsão dessa contratação no Plano Anual de Contratações (PAC), pois, uma vez que a nova lei de licitações está começando a ser utilizada em janeiro de 2024, o município não elaborou seu plano ainda.

3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa deve oferecer suporte técnico e atendimento in loco com capacidade de resposta rápida para situações emergenciais, garantindo a disponibilidade dos serviços contratados.

4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Por ser o primeiro processo a ser realizado para este tipo de contratação as quantidades foram calculadas com base nos equipamentos de informática que a Prefeitura de Fartura possui e no número de prédios públicos que possam vir a necessitar da realização destes serviços

5 - LEVANTAMENTO DE MERCADO

Entre as opções disponíveis para atendimento desta demanda, há a opção de contratar novos servidores para os cargos de Técnico em Informática e Eletricista. No entanto, para preencher essas vagas, seria necessário realizar um concurso público, o que não cobriria os serviços relacionados às linhas telefônicas. Portanto, a contratação de uma empresa para a prestação desses serviços se mostra mais vantajosa.

6 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Considerando os orçamentos realizados optou-se pelo uso da média dos orçamentos, que resultou no valor orçado estimado de R$ 56.646,10 (cinquenta e seis mil, seiscentos e quarenta e seis reais e dez centavos). Os valores unitários estarão detalhados no Termo de Referência. Os valores coletados estão em documentos anexados ao processo.

7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução visa suprir a necessidade de otimizar os serviços de informática, telefonia e elétrica por meio da contratação de empresa especializada na prestação desses serviços técnicos. Desta forma a Prefeitura Municipal de Fartura tem como objetivo oferecer respostas mais rápidas e eficazes às demandas que possam surgir, garantindo a continuidade operacional e minimizando possíveis interrupções no atendimento.

8 - JUSTIFICATIVAS PARA PARCELAMENTO

Justifica-se à separação em lotes, uma vez que todos os itens do objeto são de natureza semelhante. Desta forma, sendo itens semelhantes, a reunião em lotes de serviços de informática e serviços elétricos traz vantagem com relação ao ganho de escala, otimização de recursos pela administração de um único fornecedor por lote. Além disso, a execução dos

serviços por uma mesma empresa contratada afasta a possibilidade de conflitos na definição de fronteiras de responsabilidade na ocorrência de defeitos, pois há apenas um responsável pelos serviços executados num mesmo equipamento, facilitando assim a exigência do cumprimento das garantias de serviço no caso de alguma reincidência de falha. Além destes motivos já mencionados justifica-se ainda ao fato de que será solicitado que o fornecedor preencha os valores unitários dos serviços do lote na proposta readequada, assim não prejudicando o fornecedor na eventual contratação para itens isolados do lote.

9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Com o suporte técnico especializado fornecido pela empresa contratada, espera-se uma melhoria na qualidade do atendimento às demandas técnicas. Isso inclui a resolução mais rápida e eficaz de problemas, garantindo o funcionamento contínuo das operações municipais.

Ao estabelecer um Registro de Preços para contratação de empresa para prestação de serviços técnicos de informática, telefonia e elétrica, a Prefeitura Municipal de Fartura busca otimizar a prestação dos serviços evitando a realização de processos de compra direta. Isso permite uma resposta mais eficaz a situações emergenciais evitando interrupções no atendimento as demandas dos setores.

10 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.

11 - IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se tem previsão de impacto ambiental.

12 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com base nos dados apresentados, conclui-se que a realização do Registro de Preços para contratação de empresa para prestação de serviços técnicos de informática, telefonia e elétrica é estratégica e alinhada às necessidades da Administração Municipal. Este instrumento possibilitará uma gestão eficiente, garantindo a otimização dos serviços prestados.

Fartura/SP, 03 de junho de 2024.

Carlos Magno Soares Barboza
Coordenador Administrativo

Duarte Souza Garcia
Tecnico em Informática